

# ANKIETA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZESPÓŁ SZKÓŁ W POSTOMINIE

Postomino 15A  
76-113 Postomino  
tel. 59 810 85 21

---

**Szanowni Państwo,**

*W trosce o podnoszenie jakości pracy w Zespole Szkół w Postominie, w celu jak najlepszego zaspokajania państwa potrzeb i oczekiwań, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.*

*Wszystkie spostrzeżenia, opinie i wnioski zostaną przeanalizowane i posłużą do dalszego doskonalenia jakości usług publicznych oferowanych przez Zespół Szkół w Postominie.*

*Ankiety można przestać pocztą lub złożyć osobiście. Ankiety są anonimowe.*

*Halina Wenda  
Dyrektor*

## 1. Jak często załatwia Pani/Pan sprawy w Zespole Szkół w Postominie?

- pierwszy raz     raz w roku     kilka razy w roku

## 2. W jakiej komórce organizacyjnej załatwiała/ł Pani/Pan sprawę?

.....

## 3. Jak ocenia Pani/Pan terminowość załatwienia sprawy?

.....

.....

## 4. Jak ocenia Pani/Pan jakość otrzymanej usługi?

- bardzo dobry     dobry     zadowolający     niezadowolający

## 5. Jak ocenia Pani/Pan obsługę interesanta w szkole?

- uprzejmość i życzliwość     bardzo dobrze     dobrze     zadowolająco     niezadowolająco  
- sprawność     bardzo dobrze     dobrze     zadowolająco     niezadowolająco  
- kompetencje i fachowość     bardzo dobrze     dobrze     zadowolająco     niezadowolająco  
- wyczerpująca informacja     bardzo dobrze     dobrze     zadowolająco     niezadowolająco

## 6. Na jakie trudności napotykała/ł Pani/Pan podczas załatwiania sprawy?

- nie spotkałam/em się z trudnościami  
 nie uzyskałam/em żadnych informacji  
 poproszono mnie o kontakt w innym terminie  
 zostałam/em skierowana/y do niewłaściwej osoby  
 otrzymałam/em błędne informacje  
 inne:.....

## 7. Jak ocenia Pani/Pan poziom usług świadczonych przez Szkołę:

- bardzo dobry     dobry     zadowolający     niezadowolający

## 8. Czy uważa Pani/Pan, że Zespół Szkół w Postominie jest instytucją "przyjazną" dla mieszkańców?

- tak     nie     raczej tak     raczej nie

**9. Co według Pani/Pana należałoby zmienić w funkcjonowaniu pracy Szkoły:**

.....  
.....  
.....

**10. Czy poruszanie się po budynku Zespołu Szkół (znalezienie odpowiedniego pokoju) sprawiło Pani/Panu jakiegokolwiek trudności?**

- tak                       nie                       raczej tak                       raczej nie

**Jeśli tak, to jakie?**

.....  
.....

---

*Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety!*