

**ANKIETA
dla Interesantów**

Celem niniejszej ankiety jest udoskonalenie istniejącego Kodeksu Etycznego Pracowników Zespołu Szkół w Postominiu, a tym samym usprawnienie pracy Szkoły.

Odpowiadając, proszę o zakreślenie odpowiedzi lub wpisanie swojej uwagi w wolnym polu.

1. Czy slyszal/a Pani/Pan o wprowadzeniu Kodeksu Etycznego Pracownikow Zespołu Szkół w Postominiu:

TAK **NIE**

2. Czy będąc w Szkole pytał/a się Pan/Pani o Kodeks lub prosił/a o udostępnienie jego treści:

TAK **NIE**

3. Czy wie Pan/Pani, że tekst Kodeksu jest dostępny na stronie internetowej Szkoły oraz w Sekretariacie:

TAK **NIE**

4. Czy uważa Pan/Pani, że wprowadzenie Kodeksu Etycznego było dobrym rozwiązaniem i przyczyniło się do poprawy jakości pracy Pracowników Szkoły:

TAK **NIE**

Dlaczego:

5. Czy uważa Pan/Pani, że Pracownicy kierują się Kodeksem Etycznym w swojej pracy:

TAK **NIE**

Jeśli **nie**, to z jakimi naruszeniami Kodeksu Etycznego spotkał/a się Pan/Pani do tej pory:

kO!

6. Jak ocenia Pan/Pani dotychczasowe funkcjonowanie Kodeksu Etycznego:

POZYTYWNE **NEGATYWNE**

7. Czy uważa Pan/Pani, że Kodeks Etyczny jest dobrym sposobem na promowanie otwartości i uczciwości pracowników samorządowych:

TAK **NIE**

8. Czy uważa Pan/Pan, że potrzebne są zmiany w Kodeksie etycznym:

TAK **NIE**

9. Jakie zmiany należałoby wprowadzić, aby Kodeks był jeszcze lepszym odzwierciedleniem postaw i standardów zachowania Pracowników Szkoły:

10. Czym się Pan/Pani zajmuje (proszę zaznaczyć krzyżykiem odpowiedni kwadrat):

- JESTEM UCZNIEM/STUDENTEM
- JESTEM BEZROBOTNYM
- PROWADZĘ DOM
- PRACUJĘ
- MAM GOSPODARSTWO ROLNE
- MAM WŁASNĄ FIRME
- JESTEM NA EMERYTURZE/RENCIE
- INNE:

Serdecznie dziękujemy, za wypełnienie ankiety!

ANKIETA USŁUG ŚWIADCZONYCH PRZEZ ZESPÓŁ SZKÓŁ W POSTOMINIE

Postomino 15A
76-113 Postomino
tel. 59 810 85 21

Szanowni Państwo,

W trosce o podnoszenie jakości pracy w Zespole Szkół w Postominie, w celu jak najlepszego zaspokajania państwa potrzeb i oczekiwań, zwracam się z prośbą o wypełnienie niniejszej ankiety.

Wszystkie spostrzeżenia, opinie i wnioski zostaną przeanalizowane i posłużą do dalszego doskonalenia jakości usług publicznych oferowanych przez Zespół Szkół w Postominie.

Ankiety można przesłać pocztą lub złożyć osobiście. Ankiety są anonimowe.

*Halina Wenda
Dyrektor*

1. Jak często załatwia Pani/Pan sprawy w Zespole Szkół w Postominie?

- pierwszy raz raz w roku kilka razy w roku

2. W jakiej komórce organizacyjnej załatwiała/ł Pani/Pan sprawę?

.....

3. Jak ocenia Pani/Pan terminowość załatwienia sprawy?

.....
.....

4. Jak ocenia Pani/Pan jakość otrzymanej usługi?

- bardzo dobry dobry zadowolający niezadowolający

5. Jak ocenia Pani/Pan obsługę interesanta w szkole?

- uprzejmość i życzliwość bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco
- sprawność bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco
- kompetencje i fachowość bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco
- wyczerpująca informacja bardzo dobrze dobrze zadowolająco niezadowolająco

6. Na jakie trudności napotykała/ł Pani/Pan podczas załatwiiania sprawy?

- nie spotkałam/em się z trudnościami
 nie uzyskałam/em żadnych informacji
 poproszono mnie o kontakt w innym terminie
 zostałam/em skierowana/y do niewłaściwej osoby
 otrzymałam/em błędne informacje
 inne:.....

7. Jak ocenia Pani/Pan poziom usług świadczonych przez Szkołę:

- bardzo dobry dobry zadowolający niezadowolający

8. Czy uważa Pani/Pan, że Zespół Szkół w Postominie jest instytucją "przyjazną" dla mieszkańców?

- tak nie raczej tak raczej nie

9. Co według Pani/Pana należałoby zmienić w funkcjonowaniu pracy Szkoły:

.....
.....
.....

10. Czy poruszanie się po budynku Zespołu Szkół (znalezienie odpowiedniego pokoju) sprawiło Pani/Panu jakiegokolwiek trudności?

- tak nie raczej tak raczej nie

Jeśli tak, to jakie?

.....
.....

Bardzo dziękujemy za wypełnienie ankiety!